

Il nuovo servizio al servizio del Ristoratore

Chi viene a cena stasera?



MYSTERY GUEST ADVICE

Primi in Italia a fornire tale servizio con personale altamente specializzato

Misurare la qualità del servizio all'interno del proprio locale non è un compito semplice; l'unico giudice è l'ospite, che ne stabilisce il valore in base all'esperienza che ha vissuto. Ecco perché, per un monitoraggio obiettivo e approfondito, diventa importante l'intervento di un consulente nel ruolo di "Mystery Guest". Fruendo in incognito nella vostra struttura e comportandosi come un normale cliente, egli osserverà con occhio esperto il servizio offerto e lo valuterà sia complessivamente sia nel dettaglio.

I vantaggi in breve

- Monitora gli standard di servizio nel corso del tempo
- Crea le condizioni perfette per la sinergia tra hardware, software e consulenza tecnica
- Monitora le performance della struttura e del personale
- Evidenzia le problematiche divenute oramai "trasparenti" agli occhi del titolare
- Evidenzia le aree di miglioramento indicando precisamente dove concentrare gli sforzi
- Motiva il personale anche grazie all'effetto "sentinella"

Offre inoltre la possibilità di implementare diversi servizi come ad esempio:

- Web reputation
- Indagini Customer Care
- Aumento della qualità percepita dal cliente finale

In poche parole **consente di aumentare i ricavi** producendo uno sforzo mirato alla soddisfazione del cliente azzerando la dispersione di energia e tempo.

Perche' Orderman?

Orderman GmbH è parte della multinazionale NCR ed è stata fondata nel 1993. La società con sede a Salisburgo è leader di soluzioni tecnologiche premium per il settore della ristorazione in Europa. Più di 35.000 ristoranti in tutto il mondo utilizzano Palmari, PC POS e servizi Orderman. Tecnologia innovativa combinata a un'esperienza d'uso unica

e design emozionale, hanno fatto di Orderman il leader di mercato mondiale e il sinonimo della tecnologia palmare per la ristorazione. Ogni giorno 20 nuovi ristoranti scelgono i sistemi Orderman.

Ulteriori informazioni al sito <http://www.orderman.com>

Le proposte

Light, Silver e Gold - per la soddisfazione di ogni tipo di esigenza

Dettagli e caratteristiche

LIGHT

- Mystery call
- Sopralluogo in incognito
- Redazione e invio di relazione tecnica
- Attività di customer care e assistenza sulla relazione redatta

SILVER

- Mystery call
- Sopralluogo in incognito
- Redazione e invio di relazione tecnica
- Attività di customer care e assistenza sulla relazione redatta
- Analisi dati di vendita (se fornite dal cliente nelle forme richieste)
- Due sopralluoghi di verifica (entro 3 mesi dal precedente)

GOLD

- Mystery Call
- Sopralluogo in incognito
- Redazione e invio di relazione tecnica
- Attività di customer care e assistenza sulla relazione redatta
- Analisi dati di vendita (se fornite dal cliente nelle forme richieste)
- Due sopralluoghi di verifica (entro 3 mesi dal precedente)
- 3° sopralluogo (entro il successivo trimestre) per controllo, ottimizzazione di gestione e valutazione indici di performance

Ulteriori informazioni sul sito <http://www.orderman.com>

Orderman Italia S.r.l., Via Toni Ebner 7/B, I - 39100 Bolzano (BZ).
Tel.: +39/0471/30 11 97, Fax: +39/0471/98 11 95,
info@orderman.it, www.orderman.com

Con riserva di cambiamenti nell'interesse di evoluzioni tecniche. I prodotti mostrati possono variare a seconda delle richieste e normative nazionali.

Orderman GmbH ha il diritto di cambiare design e funzioni dei prodotti. Le presenti descrizioni tecniche non possono essere utilizzate come base per un contratto commerciale. Esclusa qualsiasi responsabilità per errori e refusi tipografici.

